

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этических норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Батуева Юлия Васильевна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Батуева Юлия Васильевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни открытых дверей, открытие мероприятия для родителей (Осенняя ярмарка, Новый год, 23 Февраля, 8 Марта, 9 Мая, Выпускной). Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Внедрить современную образовательную технологию "Технология исследовательской деятельности в ДЮУ" авторы Н.Е.Веракса, О.Р.Галимов. Реализовать авторскую программу Л.С. Русановой "Путешествие в "Чудо-город". Приобрести интерактивный стол. Заключить договоры о сотрудничестве (МАОУ СОШ № 105, № 133, МАУК ДЮ Детская школа искусств № 12)	01.12.2026	Батуева Юлия Васильевна заведующий		