

ОТЧЁТ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019, 2020 годах
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение – Детский сад № 426
(на 31.12. 2021 год)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 91 балла	Привести в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации информацию о деятельности образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах	01.04.2020	Багуева Ю.В. - заведующий, Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	Приведена в соответствии информации о деятельности образовательной организации	01.04. 2020

2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационный стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» – 89 баллов	Информирование родителей о деятельности ДОУ, проводимых мероприятиях	Постоянно	Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	Обновляется информация на сайте МБДОУ Поддерживается полнота и актуальность информации на сайте	01.06, 15.06, 01.07, 15.07, 28.07, 10.08, 31.08, 14.09, 01.10, 15.10, 28.10, 11.11, 27.11, 01.12, 30.12., 18.01.2021, 01.02., 19.02., 04.03., 15.03., 01.04., 19.04., 30.04., 06.05., 19.05, 01.06, 15.06, 01.07, 15.07, 01.08, 16.08, 01.09, 13.09, 27.09, 11.11, 25.11, 8.12, 22.12
3.	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по итогам НОК в 2019 году	01.04.2020	Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	Обновлен раздел «Оценка качества осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru» по ссылке http://mdou426.ru/obuyavleni-ya/ В разделе «Независимая	01.04. 2020

					оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году по ссылке http://mdou426.ru/nok-2019/	02.12. 2020
4.	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы	На официальном сайте ДОО создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Апрель 2020 г.	Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2021 году по ссылке	01.09.2021
5.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией - 81 балла	Обеспечение материально-технической базы ДОО для удовлетворения комфорта предоставления услуг.	31.12.2023	Батуева Ю.В. - заведующий, Пономарева Н.Н. - заместитель заведующего, Голынская О.Л. – завхоз	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке http://mdou426.ru/chasto-zadavaemye-voprosy-2/	01.04. 2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
6.	оборудование образовательной организацией помещений и территории к ней территории с	Осуществить меры по обеспечению оборудованном помещений	31.12.2023	Батуева Ю.В. - заведующий		

учетом доступности для инвалидов - 0 баллов		ДОУ и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов				
7.	отсутствие в ДОУ дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2020	Батуева Ю.В. – заведующий	Официальный сайт ДОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению	01.04.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
8	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 98 балла	Проведение консультации, тренингов, деловых игр с работниками	В течение 2020 г.	Батуева Ю.В. – заведующий, Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	Проведены мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	10.09.2020 26.01.2021
9.	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.			На официальном сайте МБДОУ дополнен раздел «Карантин не повод скучать» по ссылке http://mdou426.ru/saitu-dlya-	01.09.2020

дистанционных форм взаимодействия – 96 балла			doskolnikov/ Дистанционные формы взаимодействия с родителями по ссылкам http://mdou426.ru/onlajnzanjatiya/ http://mdou426.ru/ssylki/ Организована работа по предоставлению услуги в дистанционном режиме (по телефону, электронной почте)	01.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
10. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 89 балла	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	Ежеквартально Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ пополняются разделы, отражающие деятельность ДОУ по ссылкам http://mdou426.ru/category/zdorovuj-obraz-zhizni/nashi-metodicheskij/ Добавлен новый раздел http://mdou426.ru/podmativnyye-dokumenty-po-predostavleniyu-platnykh-obrazovatelnykh-uslug/ Раздел платные образовательные услуги http://mdou426.ru/pravila-okazaniya-platnykh-obrazovatelnykh-uslug/	01.09.2020 09.01.2021 01.04.2021 01.07.2021 01.12.2021 01.10.2020 11.01.2021

11.	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 95 балла	Проведение мониторинга и анкетирования Проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников подготовительных групп об удовлетворенности работой учреждения на выходе из детского сада	Декабрь 2020	Пономарева Н.Н. — заместитель заведующего	В годовом плане	24.12.2020 26.05.2021
-----	---	--	--------------	--	-----------------	------------------------------

Заведующий МБДОУ № 426



Ю.В. Батуева