

ОТЧЁТ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение – детский сад № 426
(на 01.08. 2021 год)

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
	I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.	соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 91 балла	Привести в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации информацию о деятельности образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах	01.04.2020	Батуева Ю.В. - заведующий, Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	Приведена в соответствии информации о деятельности образовательной организации	01.04. 2020

[illegible]

					http://mdou426.ru/nok-2019/ В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2021 году по ссылке	01.09.2021
4.	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы	На официальном сайте ДОУ создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Апрель 2020 г.	Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке http://mdou426.ru/chasto-zadavaemye-voprosy-2/	01.04. 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5.	доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 81 балла	Обеспечение материально-технической базы ДОУ для удовлетворения комфортности предоставления услуг.	31.12.2023	Батуева Ю.В. - заведующий, Пономарева Н.Н. - заместитель заведующего, Гольнская О.Л. – завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов						
6.	оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов	Осуществить меры по обеспечению оборудования помещений ДОУ и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	31.12.2023	Батуева Ю.В. - заведующий		

7.	отсутствие в ДОУ дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2020	Батуева Ю.В. – заведующий	Официальный сайт ДОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версии для инвалидов по зрению	01.04.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
8	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 98 балла	Проведение консультации, тренингов, деловых игр с работниками	В течение 2020 г.	Батуева Ю.В. – заведующий, Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	Проведены мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления степени удовлетворенности родителей организационными условиями оказания услуг	10.09.2020 26.01.2021 26.05.2021
9.	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 96 балла	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.			На официальном сайте МБДОУ дополнен раздел «Карантин не повод скучать» по ссылке http://mdou426.ru/sajty-dlya-doshkolnikov/ Дистанционные формы взаимодействия с родителями по ссылкам	01.09.2020

					http://mdou426.ru/onlajnzan-yatiya/ http://mdou426.ru/ssylki/ Организована работа по предоставлению услуги в дистанционном режиме (по телефону, электронной почте)	01.09.2020
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
10.	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 89 балла	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ Организация платных дополнительных услуг	Ежекварталь но	Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ пополняются разделы, отражающие деятельность ДОУ по ссылкам http://mdou426.ru/category/zdorovyy-obraz-zhizni/nashi-meropriyatiya/ Добавлен новый раздел http://mdou426.ru/normativnye-dokumenty-po-predostavleniyu-platnykh-obrazovatelnykh-uslugax/ Раздел платные образовательные услуги http://mdou426.ru/pravila-okazaniya-platnykh-obrazovatelnykh-uslug/	01.09.2020 09.01.2021 01.04.2021 01.07.2021 01.10.2020 11.01.2021
11.	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 95 балла	Проведение мониторинга и анкетирования Проведение анкетирования	Декабрь 2020	Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	В годовом плане	24.12.2020 26.05.2021

		родителей (законных представителей) воспитанников подготовительных групп об удовлетворенности работой учреждения на выходе из детского сада				
--	--	---	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ № 426



Ю.В. Батуева