

ОТЧЁТ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение – детский сад № 426
(на 01.08. 2021 год)

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 91 балла	Привести в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации информацию о деятельности образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах	01.04.2020	Батуева Ю.В. - заведующий, Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	Приведена в соответствии информации о деятельности образовательной организации	01.04. 2020

2.	доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» – 89 балла	Информирование родителей о деятельности ДОУ, проводимых мероприятиях	Постоянно	Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	Обновляется информация на сайте МБДОУ Поддерживается полнота и актуальность информации на сайте	01.06, 15.06, 01.07, 15.07, 28.07, 10.08, 31.08, 14.09, 01.10, 15.10, 28.10, 11.11, 27.11, 01.12, 30.12. 18.01.2021, 01.02., 19.02., 04.03., 15.03., 01.04., 19.04., 30.04., 06.05., 19.05, 01.06, 15.06, 01.07, 15.07, 01.08
3.	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по итогам НОК в 2019 году	01.04.2020	Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	Обновлен раздел «Оценка качества условий оказания услуг» на сайте bus.gov.ru » по ссылке http://mdou426.ru/obyavleniya/ В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году по ссылке	01.04. 2020 02.12. 2020

					http://mdou426.ru/nok-2019/ В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2021 году по ссылке	01.09.2021
4.	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте ДОУ создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Апрель 2020 г.	Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке http://mdou426.ru/chasto-zadavaemye-voprosy-2/	01.04. 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5.	доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 81 балла	Обеспечение материально-технической базы ДОУ для удовлетворения комфортности предоставления услуг.	31.12.2023	Батуева Ю.В. - заведующий, Пономарева Н.Н. - заместитель заведующего, Голынская О.Л. – завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов						
6.	оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов	Осуществить меры по обеспечению оборудованием помещений ДОУ и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	31.12.2023	Батуева Ю.В. - заведующий		

7.	отсутствие в ДОУ дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2020	Батуева Ю.В. – заведующий	Официальный сайт ДОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версии для инвалидов по зрению	01.04.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
8	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 98 балла	Проведение консультации, тренингов, деловых игр с работниками	В течение 2020 г.	Батуева Ю.В. – заведующий, Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	Проведены мероприятия, способствующие выявлению замечаний, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления степени удовлетворенности родителей организационными условиями оказания услуг	10.09.2020 26.01.2021 26.05.2021
9.	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 96 балла	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.			На официальном сайте МБДОУ дополнен раздел «Карантин не повод скучать» по ссылке http://mdou426.ru/sajty-dlya-doshkolnikov/ Дистанционные формы взаимодействия с родителями по ссылкам	01.09.2020

					http://mdou426.ru/onlajnzanyatiya/ http://mdou426.ru/ssylki/ Организована работа по предоставлению услуги в дистанционном режиме (по телефону, электронной почте)	01.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
10.	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 89 балла	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ Организация платных дополнительных услуг	Ежеквартально	Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ пополняются разделы, отражающие деятельность ДОУ по ссылкам http://mdou426.ru/category/zdorovyj-obraz-zhizni/nashimероприятия/ Добавлен новый раздел http://mdou426.ru/normativnye-dokumenty-po-predostavleniyu-platnyx-obrazovatelnyx-uslug/ Раздел платные образовательные услуги http://mdou426.ru/pravila-okazaniya-platnyx-obrazovatelnyx-uslug/	01.09.2020 09.01.2021 01.04.2021 01.07.2021 01.10.2020 11.01.2021
11.	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 95 балла	Проведение мониторинга и анкетирования Проведение анкетирования	Декабрь2020	Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	В годовом плане	24.12.2020 26.05.2021

	родителей (законных представителей) воспитанников подготовительных групп об удовлетворенности работой учреждения на выходе из детского сада				
--	--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ № 426



Ю.В. Батуева