

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ – ДЕТСКИЙ САД № 426
(МБДОУ – детский сад № 426)

620010, г. Екатеринбург, ул. Бородина, 7а тел. (343) 258-53-70 эл.почта: mdo426bk.ru



ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение – детский сад № 426

за второе полугодие 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 91 балла	Привести в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации информацию о деятельности образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах	Апрель 2020 г.	Батуева Ю.В. - заведующий, Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	Приведена в соответствии информации о деятельности образовательной организации	01.04. 2020	
	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» – 89 балла	Информирование родителей о деятельности ДОУ, проводимых мероприятиях	Постоянно	Воспитатели и специалисты ДОУ	Обновляется информация на сайте МБДОУ	01.06, 15.06, 01.07, 15.07, 28.07, 10.08, 31.08, 14.09, 01.10, 15.10, 28.10, 11.11, 27.11

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по итогам НОК в 2019 году	Апрель 2020 г.	Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru» по ссылке http://mdou426.ru/obnavlenuya/ В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году по ссылке http://mdou426.ru/nok-2019/	01.07. 2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы	На официальном сайте ДОУ создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Апрель 2020 г.	Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке http://mdou426.ru/chasto-zadavayemye-voprosy-2/	01.04. 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортомностью предоставления услуг образовательной организацией - 81 балла	Обеспечение материально-технической базы ДОУ для удовлетворения комфортаности предоставления услуг.	По мере поступления финансирования	Батуева Ю.В. - заведующий, Пономарева Н.Н. - заместитель заведующего, Голынская О.Л. – завхоз	В коридорах ДОУ оборудована комфортная зона ожидания	01.08.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					

оборудование помещений образовательной организации и прилагающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов	Осуществить меры по обеспечению оборудования помещений ДОУ и прилагающей территории с учетом доступности для инвалидов	По мере поступления финансирования	Батуева Ю.В. - заведующий		
отсутствие в ДОУ дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Апрель 2020 г.	Батуева Ю.В. - заведующий	Официальный сайт ДОУ в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению	01.04.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 98 балла	Проведение консультации, тренингов, деловых игр с работниками			Проведен семинар с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	10.09.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 96 балла	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.	В течение 2020 г.	Батуева Ю.В. - заведующий, Пономарева Н.Н. - заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ пополнен раздел «Карантин не повод скучать» по ссылке http://mdou426.ru/saity-dlya-doshkolnikov/ Дистанционные формы взаимодействия с родителями по ссылкам http://mdou426.ru/onlinezanayatiya/ http://mdou426.ru/ssylki/	01.09.2020

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы образовательную организацию рекомендовать и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 89 балла	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОО	Ежеквартально	Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	На официальном сайте МБ ДОО пополняются разделы, отражающие деятельность ДОО по ссылкам http://mdou426.ru/category/zd-otouj-obraz-zhizni/nashi-metodicheskii Добавлен новый раздел http://mdou426.ru/normativnyie-dokumenty-po-predostavleniyu-platnykh-obrazovatelnykh-uslug/	01.09.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 95 балла	Проведение мониторинга и анкетирования	Декабрь 2020 г.	Пономарева Н.Н. – заместитель заведующего	В годовом плане	24.12.2020